

2operate sælger løsning til TELE Greenland A/S

2operate og TELE Greenland A/S har underskrevet en kontrakt om et Operations Support System (OSS) til forenkling af netværksdrift baseret på 2operates 2solve-platform.

2solve hjælper teleselskaber med at etablere effektive arbejdsprocesser i kundeservice og netværksovervågning. Løsningen er unik, da den benytter avancerede algoritmer til at automatisere fejlfinding og derved øge produktiviteten i netværksdriften.

Selve underskrivelsen af aftalen fandt sted på Mobile World Congress i Barcelona, den 28. februar.

"Det er vigtigt for os at finde de bedste løsninger til at sikre en stærk sammenhæng imellem teknik og kundeoplevelse", siger Jonas Hasselriis, Direktør for Teknik og IT hos TELE Greenland. "2operate har udviklet et innovativt produkt, der øger synligheden af netværkets ydeevne i vores drift- og support-organisation. Dette passer rigtig godt med vores nuværende strategi".

"Vi er rigtig glade for at kunne lukke denne ordre med TELE Greenland A/S her i Barcelona, og vi glæder os meget til det nye samarbejde", siger Christian Ingerslev Sørensen, administrerende direktør for 2operate. "TELE Greenland A/S har de seneste år øget deres fokus på kunden og kundens oplevelse. Vi ønsker at medvirke til, at TELE Greenland A/S' kunder får en perfekt oplevelse af mobilnetværkets kvalitet".

2operate og Tele Greenland A/S har tidligere samarbejdet og afsluttede i 2016 et fælles projekt for det Europæiske Rumagentur, ESA, omkring udnyttelsen af koncepter fra jordbaseret telekommunikation inden for satellit-kommunikation.

Om 2operate

2operate er en nordjysk software-virksomhed, der laver systemer til overvågning af tele- og satellit-netværk. Vi har udviklet en Operations Support System (OSS)-løsning, herunder en "kunstig hjerne" til automatiseret diagnosticering, der er inspireret af metoder fra det medicinske område. Ved hjælp af 2solve er teleselskaber i stand til at øge produktiviteten ved at tillade personale i både kundeservice og netværksdrift at forstå netværket bedre og hurtigere. 2operate har base i Aalborg og er grundlagt i 2009 af et team af telecom-eksperter med henblik på at kommercialisere idéer fra to europæiske forskningsprojekter. 2operate bygger på en stærk kombination af teknologi og forretningsforståelse i teleindustrien.

For mere information, besøg venligst **www.2operate.com** eller kontakt:

Christian Ingerslev Sørensen, CEO
Telefon: +45 2070 4128
E-mail: cs@2operate.com

Om TELE Greenland A/S

TELE Greenland A/S servicerer en befolkning på 56.000 mennesker, der er fordelt over tusinder af kilometer og store afstande, med telekommunikation, IT og postvirksomhed. Selv den mindste bygd med offentlig strømforsyning har radio, tv, telefonforbindelse og bredbåndsinternet.

TELE Greenland A/S beskæftiger cirka 440 medarbejdere. Hovedkontoret ligger i Nuuk, og har afdelinger i alle byer i Grønland.

Læs mere på: **www.telepost.gl**.